

## ENTRETIEN PROFESSIONNEL ANNUEL FICHE CRITERES

### ATTEINTE DES OBJECTIFS COLLECTIFS

- Adhésion aux objectifs collectifs fixés
  - Adhésion aux valeurs du service public
    - Solidarité
    - Ethique
    - Protection de l'environnement (économie, propreté, tri)
- Sens du travail en équipe
- Communiquer
  - transmettre
  - partager
  - former
- Attention pointée sur :
  - la qualité du service rendu ( finition, sens du travail)
  - le langage
  - l'attitude
  - la tenue
  - les horaires
- Sens de l'économie
- Réactivité
- Pro activité
- Capacité à s'investir dans des projets innovants
- Respect des normes, procédures, gestion du temps
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité
  - équipement ad hoc
  - sécurité des chantiers par rapport au public
  - sécurité par rapport aux collègues
  - procédures
  - port de charges

### ATTEINTE DES OBJECTIFS INDIVIDUELS

#### METIER

- Maîtrise du métier (technique)
- Professionnalisme
- Efficacité, efficience
- Capacité à exécuter
- Capacité à se maintenir professionnellement
  - se former
  - s'informer
  - évoluer
  - curiosité
- Capacité à appréhender les dossiers des affaires traitées
- Autonomie

## **CAPACITES PERSONNELLES**

- Expérience écrite, orale
- Gestion du stress
- Egalité d'humeur
- Maîtrise de soi
- Adaptabilité
- Ponctualité
- Assiduité

## **CAPACITES RELATIONNELLES et de COMMUNICATION**

- Capacité à se positionner dans l'organisation
- Capacité de rendre des comptes
- Diplomatie
- Souplesse relationnelle
- Devoir de réserve
- Loyauté

## **AGENTS ASSURANT L'ENCADREMENT**

### **METIER**

- Organiser, piloter
- Repérer les potentiels individuels
- Evaluer N+1
- Evaluer les besoins
- Optimiser les compétences
- Mobiliser son ou ses équipes
- Dialoguer : expliquer, communiquer, convaincre, négocier
- Décider
- Arbitrer, gérer les conflits
- Benchmarking

### **CAPACITES RELATIONNELLES**

- Se positionner dans l'organisation
- Transmission ascendante et descendante
- Déléguer
- Conseiller
- Former
- Animer
- Proposer
- Leadership
- Entregent

## **SENS DE L'ENGAGEMENT AU SERVICE DE LA COLLECTIVITE**

- Faire plus qu'attendu, aller de l'avant
- Proposer
- Initiative
- Capacité à rechercher des solutions
- Dynamisme
- Anticipation
- Créativité
- Curiosité
- Investissement
- Veille
- Attention
- Vigilance